IGC-BDF-V3

Guide Utilisateur

Retrait du code d'activation (code PIN) d'un certificat matériel émis par l'IGC-BDF-V3

Table des matières

Suivi du document

Version	Date	Acteur(s)	Objet de la modification
1.0	01/10/2020	RSI	Version initiale

1. Objet du document

Ce document présente un guide utilisateur lié au retrait du code d'activation (code PIN) d'un certificat matériel émis par l'IGC de la Banque de France.

Le retrait du code PIN se fait à l'aide de l'interface utilisateur de l'IGC de la Banque de France.

2. Prérequis Techniques

1. L'installation de la chaine de confiance (certificats des Autorités de certification) de la Banque de France est un prérequis à toute utilisation des certificats Banque de France.
   La chaine de confiance est disponible au format ZIP ou P7B.
   NB : Veuillez prendre contact avec votre service informatique afin de vérifier l'installation de la chaine de confiance sur votre système.

2. L'utilisation d'une carte à puce (ou token USB) fourni par la Banque de France nécessite l'installation d'un driver disponible en utilisant le lien correspondant suivant : Windows (32 bits, 64 bits).

3. L'utilisation d'un lecteur de carte à puce fourni par la Banque de France nécessite l'installation d'un driver qui peut être téléchargé en utilisant le lien correspondant ci-dessous :
   - Windows 8 et 8.1 (32 bits, 64 bits)
   - Windows 10 (32 bits et 64 bits)

3. Accès à l'interface Utilisateur de l'IGC Banque de France

3.1. Compte utilisateur

Après vérification et validation de la demande de certificat transmise par courrier à l'Autorité d'Enregistrement de l'IGC de la Banque de France, un compte utilisateur sera créé afin d'accéder à votre espace sur l'interface utilisateur de l'IGC Banque de France.

Une fois le compte créé, l'utilisateur recevra par courriel ses identifiants de connexion à l'interface utilisateur de l'IGC Banque de France. Le mot de passe transmis devra être modifié après la première connexion.

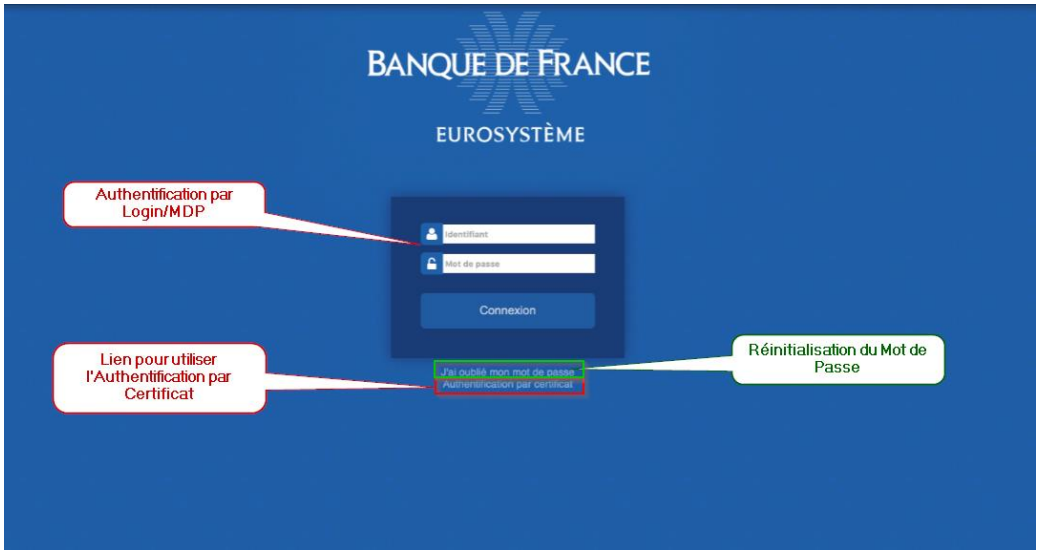
NB : Dans le cas où l'utilisateur possède déjà un compte utilisateur sur le système de gestion des identités et des accès de la Banque de France, il devra se connecter avec ses identifiants de connexion.

3.2. Authentification sur l'interface Utilisateur de l'IGC Banque de France

L'accès à l'interface utilisateur de l'IGC Banque de France nécessite une authentification possible selon deux méthodes :

- **Authentification par login/mdp** : l'utilisateur s'authentifie avec les identifiants (login et mot de passe) pour accéder à l'interface utilisateur.

- **Authentification par certificat** : Si l'utilisateur possède déjà un certificat d'authentification émis par la Banque de France, il peut s'authentifier avec ce certificat pour accéder à l'interface utilisateur de l'IGC.



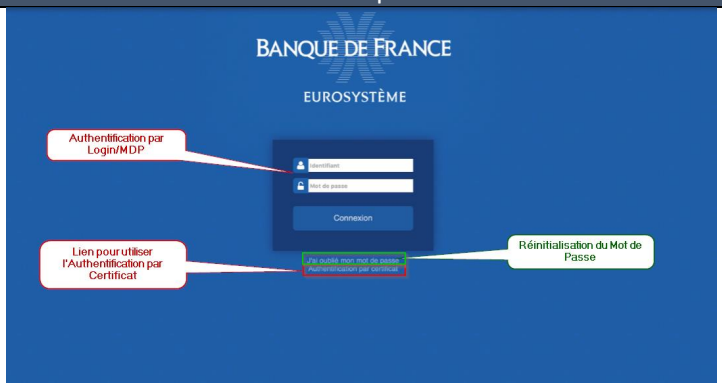
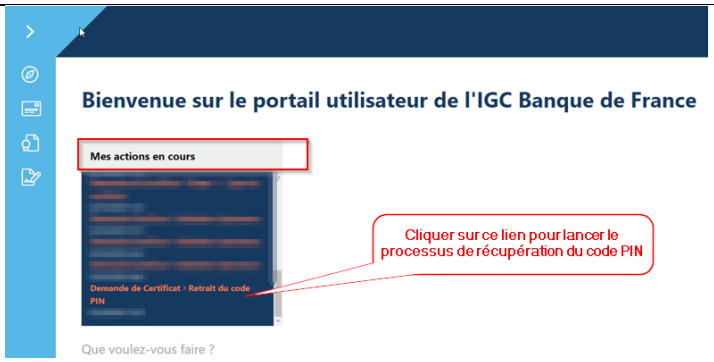
4. Retrait du code PIN associé au certificat Matériel

Une fois la demande de certificat traitée par l'Autorité d'Enregistrement de l'IGC Banque de France, l'utilisateur recevra un courriel l'informant de l'envoi par courrier de son support matériel et de la mise à disposition du code d'activation (code PIN) sur l'interface utilisateur de l'IGC Banque de France.

Le retrait du code PIN sur l'interface utilisateur doit être réalisée uniquement après la réception du support matériel reçu par courrier.

L'utilisateur dispose d'un délai de 21 jours pour accuser réception du certificat. Passé ce délai, s'il n'a pas accusé réception de son certificat, l'Autorité d'Enregistrement peur prendre des mesures allant jusqu'à la révocation du certificat.

La procédure pour accuser réception depuis l'interface utilisateur de l'IGC Banque de France est décrite dans le chapitre 6.

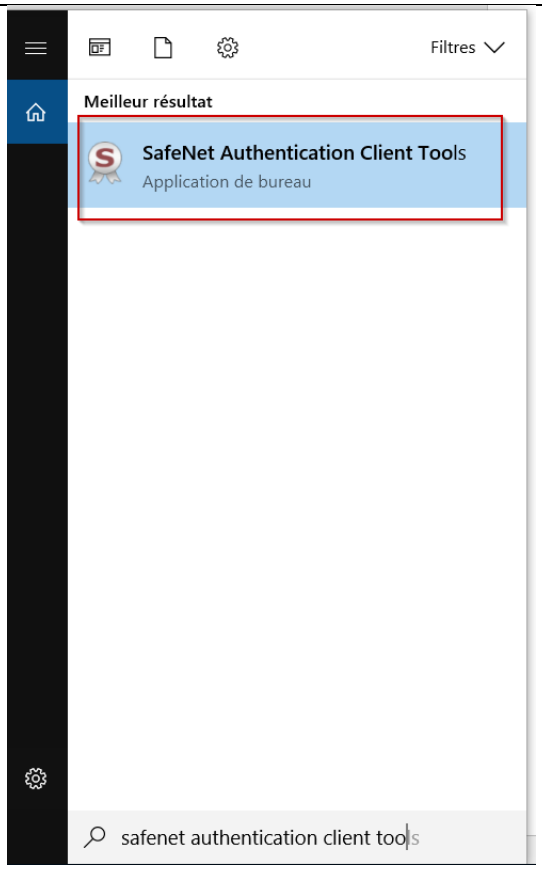
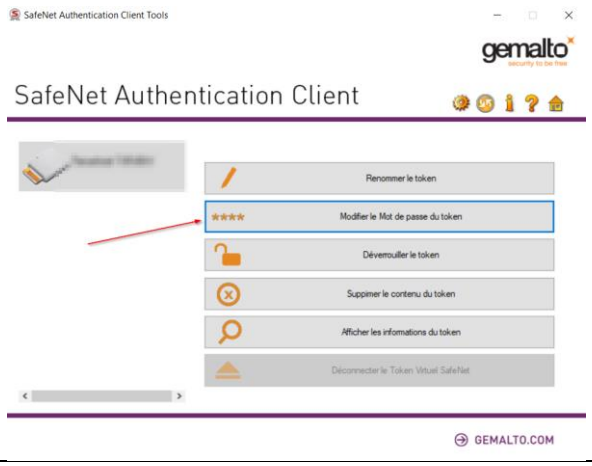
ID	Description	Exemple
1	Réception d'une notification email informant de l'envoi du support matériel par courrier et de la mise à disposition du code PIN sur l'interface utilisateur. Le lien présent dans la notification permettra d'accéder directement à l'interface utilisateur. Une fois le support matériel reçu, accéder à l'interface utilisateur (cf 3.2)	
2	Une fois connecté, aller dans le menu « **Mes actions en cours** » et cliquer sur le lien Demande de Certificat > Retrait du Code PIN pour commencer le processus de retrait du Code PIN.	
3	Sur la page suivante, vous pouvez visualiser les informations liées au support matériel concerné : - Identifiant de la demande de certificat associée - Numéro de support matériel - Profils de certificats associés au support matériels	

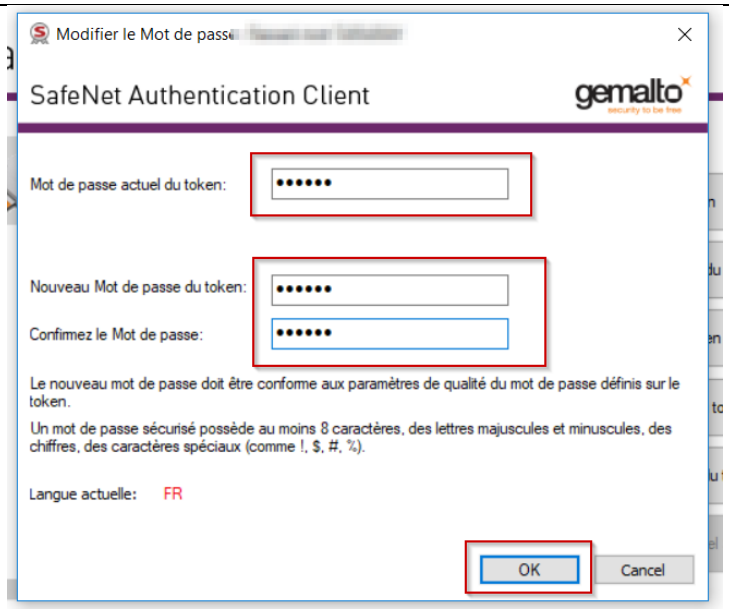
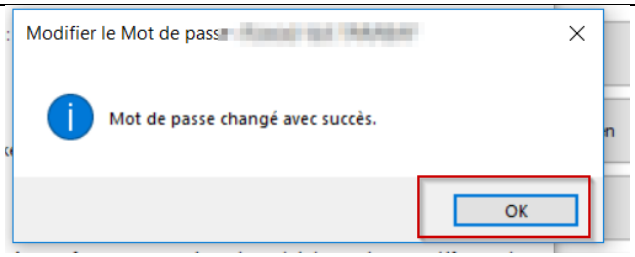
	En cliquant sur « **Suivant** » vous aller recevoir par email un mot de passe à usage unique. Ce mot de passe sera demandé à l'étape suivante pour pouvoir visualiser le code PIN du support matériel.	
4	Sur la page suivante, saisir le mot de passe à usage unique qui a été transmis par email et cliquer sur « **Suivant** »	
5	Le code PIN du support matériel est affiché. **Attention** : Ce code PIN est accessible en accès unique sur l'interface utilisateur. Une fois que vous quittez cette page, ce code PIN ne sera plus accessible. NB : Nous vous recommandons de modifier le code PIN du support matériel dès sa réception, en suivant la procédure décrite au chapitre 5. Cliquer sur « **Suivant** » pour terminer.	
6	Une fois la récupération du code PIN est terminée, vous devez accuser réception du certificat, et accepter son contenu. Une action associée apparait donc dans le menu « **Mes actions en cours** » vous	

	permettant d'effectuer cet accusé de réception. Suivre la procédure décrite au chapitre 6 pour effectuer cet accusé de réception.	

5. Changement du code PIN de votre support matériel

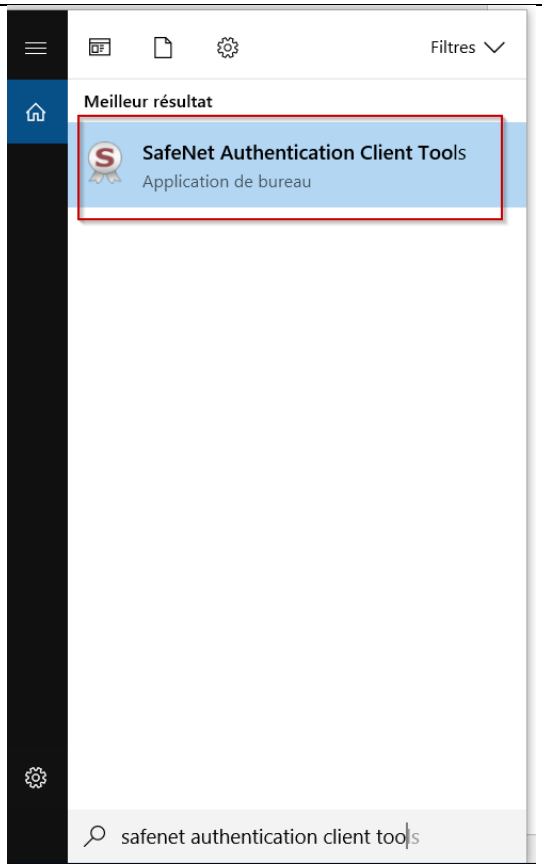
Une fois le code PIN du support est récupéré depuis l'interface utilisateur de l'IGC Banque de France, il est recommandé de changer ce code PIN immédiatement.

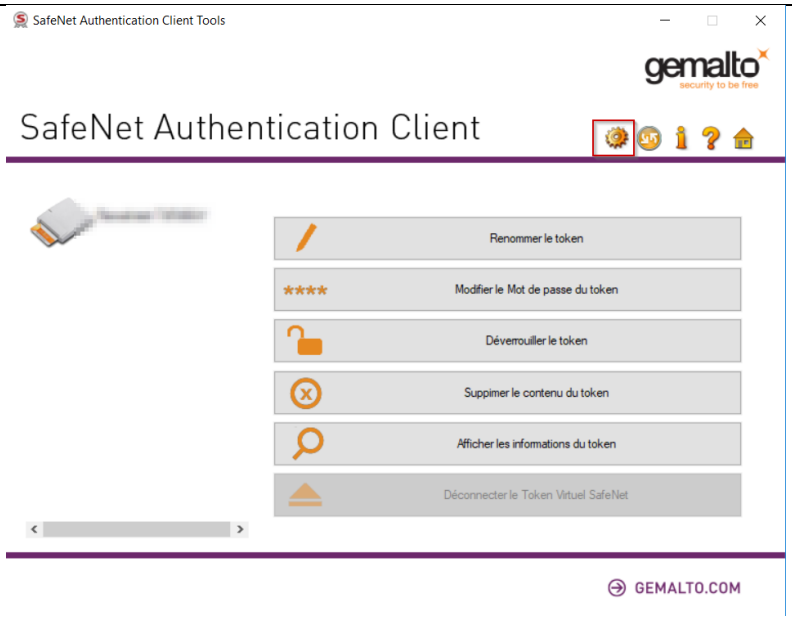
ID	Description	Exemple
1	Connecter le support matériel (brancher le token USB ou insérer la carte à puce dans le lecteur de carte).	
2	Ouvrir le programme « **Safenet Authentication Client Tool** » en cliquant sur « Recherche » et recherchant ce programme sur votre ordinateur.	
3	Cliquer sur « **Modifier le Mot de passe du Token** » pour changer le code PIN du support.	

4	Saisir le mot de passe actuel (code PIN récupéré au chapitre 4), ainsi que le nouveau mot de passe (2 fois pour confirmation). Cliquer ensuite sur « **OK** »	
5	Un message confirme le changement du code PIN. Cliquer sur « **OK** » pour terminer.	

6. Vérification et accusé de réception du certificat

Une fois le retrait du code PIN terminé, vous pouvez suivre les étapes ci-dessous pour vérifier le contenu du certificat, et accuser la réception de ce certificat depuis votre interface utilisateur de l'IGC Banque de France.

ID	Description	Exemple
1	Connecter votre support matériel (brancher le token USB ou insérer la carte à puce dans le lecteur de carte).	
2	Ouvrir le programme « **Safenet Authentication Client Tool** » en cliquant sur « Recherche » et recherchant ce programme sur votre ordinateur.	

3	Cliquer sur l'icône « **Vue Avancée** » pour visualiser le contenu du support matériel.	
4	Dans le menu à gauche, aller dans « Certificats Utilisateur » et sélectionner le certificat pour visualiser ses informations.	
5	Aller sur l' interface Utilisateur de l'IGC, et, dans le menu « **Mes actions en cours** », sélectionner Accusé de réception > Affichage des informations des certificats	
5	Sur la page suivante, l'ensemble des informations du certificat vont être affichés. Vérifier ces informations en les comparant avec le certificat présent sur le support matériel. Si les informations affichées sont correctes, vous pouvez accuser la réception et accepter le certificat en cliquant sur le bouton « **Accepter** ». Dans le cas contraire, vous pouvez révoquer le certificat en cliquant sur « **Révoquer** »	

	Ci-dessous un exemple vous permettant de comparer les informations du certificat avec les informations affichées à l'écran.	
	• **CN (Nom Commun)** : Dans « Safenet Authentication Client », vérifier la valeur correspondante à « **Émis à** »	
	• **Valide jusqu'au :** Dans « Safenet Authentication Client », vérifier la valeur correspondante à « **Valide jusqu'à** »	

	• **Numéro de série** : Dans « Safenet Authentication Client », vérifier la valeur correspondante à « **Numéro de série** »	
	• **UPN (Nom Principal), et Adresse de messagerie** : Dans Safenet Authentication Client, double cliquer sur le certificat. Aller ensuite dans l'Onglet « **Détails** » et vérifier le contenu du champ « **Autre Nom de l'Objet** »